

Kracht van Verbinding



DKB2.0 januari 2012

Woonzorgboerderij de Hagert

- Dementerende ouderen
 - Wonen: 18 plaatsen over drie woningen
 - Dagbehandeling/-opvang: 6 plaatsen
- Mensen met een verstandelijke beperking
 - Wonen: 12 plaatsen over 2 woningen + 4 app.
 - Dagbesteding: 18 plaatsen
- 75 medewerkers, 90 vrijwilligers
- 5 hectare

De drijfveren

- Andere visie op zorg (*welzijn en zingeving centraal*)
- Andere visie op organiseren (*chaos en zelfsturing*)
- Andere visie op ontwikkelen (*niet SMART, zingeving centraal, kracht van verbinding*)



Woonzorgboerderij de Hagert

- Andere visie op zorg (*welzijn centraal*)
- Andere visie op organiseren (*open source, netwerken*)
- Andere visie op ontwikkelen (*organisch, chaotisch*)
- Andere visie op leidinggeven (*waardengedreven, dienstverlenend, vertrouwen*)

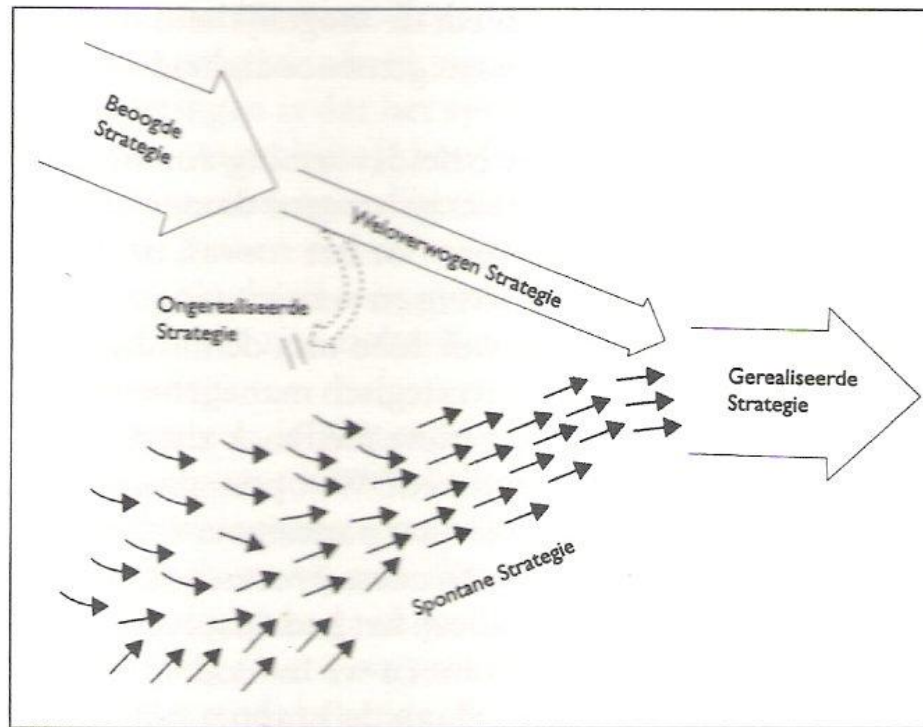


Ontwikkelingen in de in de zorg,

- Overspecialisatie
- Standaardisatie
- individualisering
- Controle en beheersing/protocollisering
- Kwaliteitszorg
- Competentieontwikkeling
- scheiding verantwoordelijkheden
- Voor elk 'probleem' aparte wet en regelgeving
- Scheiding Linker/rechter hersenhelft

Ecologisch ontwikkelen

Geen maakbare wereld maar een wereld die zich 'ontvouwt'



Mintzberg, 1994

Visie op ontwikkelen

(Reizen of trekken)

- Re-organiseren
- Bureaucratie
- Muzikant
- Veranderen
- Moeten
- Wikkelen
- Reizen
- Evolueren
- Klantenocratie
- Componist
- Groeien
- Ont-moeten
- Ont-wikkelen
- Trekken

Leven, werken en organiseren een complexe wereld

- De **maakbare wereld** is een utopie
- **SMART** denken = denken vanuit de beperking van het gekende
- **Toekomst** = nog niet gekende ordening
- **Organisch en ecologisch denken**(stimuleren, bijsturen, beïnvloeden, faciliteren maar niet bepalen en determineren)
- **Veranderkunde:** chaosmanagement, contingentiebenadering systeemtheorie, presencing

Omgaan met onvoorspelbaarheid



Chaos filosofie/management

- Omgaan met onvoorspelbaarheid;
- Vlindereffect;
- Leereffecten;
- Werken aan netwerken;
- Humpty Dumpty-effect



Chaosmanagement: **Leereffecten**

Alles en iedereen leert; in een volgende vergelijkbare situatie zal wellicht anders gehandeld worden

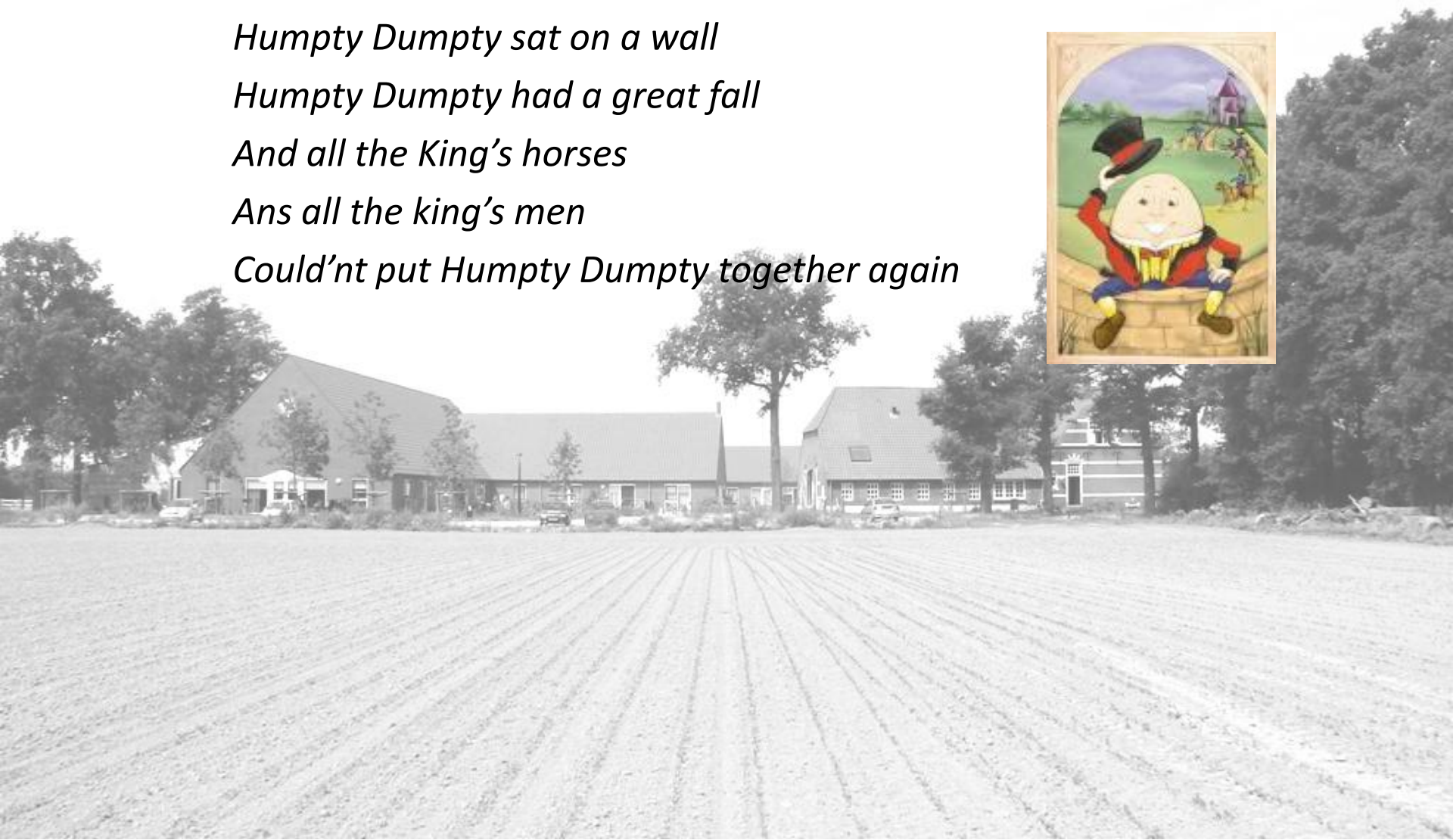
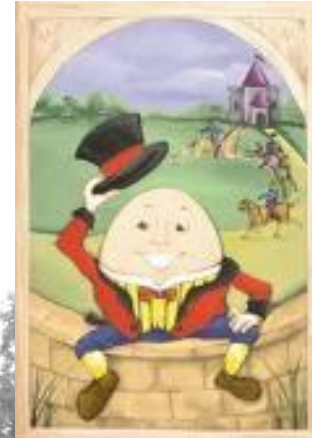
Chaosmanagement: **Vlindereffect**

Kleine gebeurtenissen kunnen grote gevolgen hebben

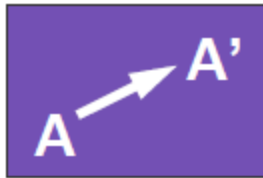


Chaosmanagement: Humpty Dumpty-effect

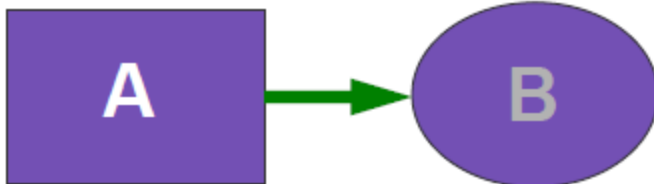
*Humpty Dumpty sat on a wall
Humpty Dumpty had a great fall
And all the King's horses
Ans all the king's men
Could'nt put Humpty Dumpty together again*



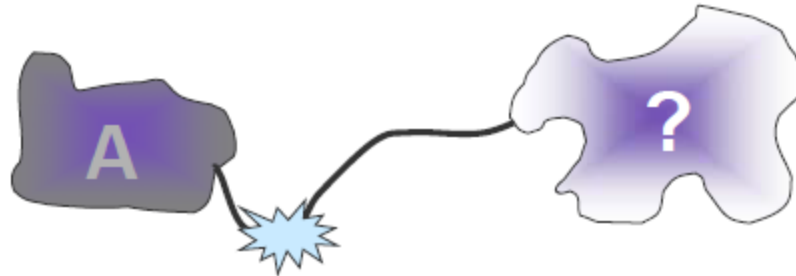
Verschillende vormen van innoveren



1e orde:
Aanpassen



2e orde:
Vernieuwen



3e orde:
Transformeren

Andere visie op ontwikkelen

- Open source
- Netwerken
- Transitities
- Reizen of trekken



Ontwerpen en ontwikkelen



Ontwerpen en ontwikkelen

Ontwerpen

Organisatie als bron tekortkomingen
Nieuw ontwerp met blauwdruk
Top - down
Oplossingsgericht
Stabiele eindsituatie
Eenmalig lineair proces
Strakke normen en planning
Economisch-technische rationaliteit
Van abstract naar concreet
Scheiding ontwerp en invoering

Ontwikkelen

Organisatie als bron van ervaring
Verbeteren vanuit bestaande organisatie
Gebruik kennis en inzicht personeel
Probleemgericht
Vergroting veranderingsvermogen
Voortdurend iteratief proces
Aandacht voor veranderingscapaciteit
Sociaal-politieke rationaliteit
Van concreet naar abstract
Vloeiende overgang tussen fasen

Transitie-management

Daadwerkelijke veranderingen die er toe doen, betreffen:

- Multi-level
- Multi-actor
- Multi-disciplin

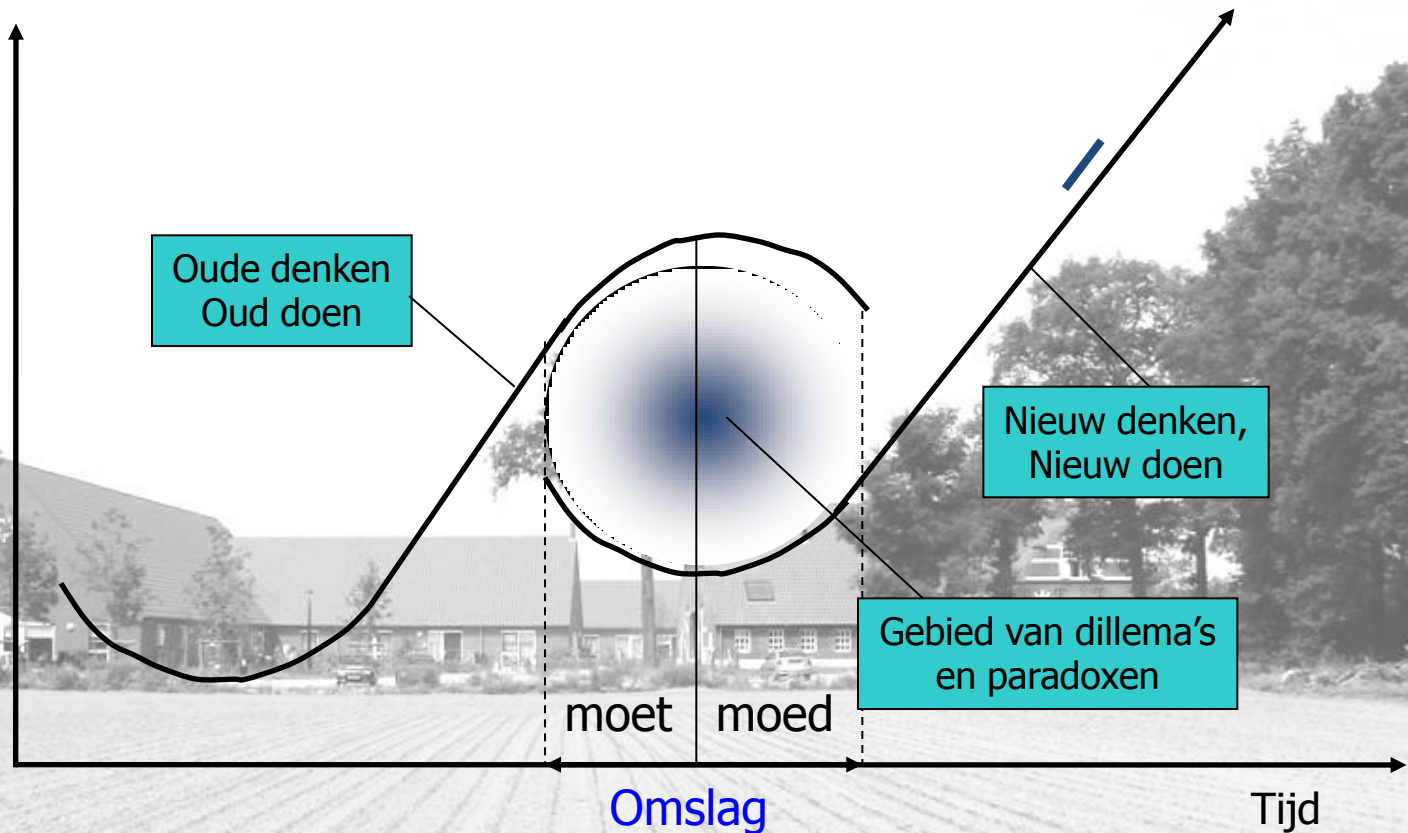
(Jan Rotman Transformatiemanagement)

Visie op ontwikkelen

(Reizen of trekken)

- Re-organiseren
- Bureaucratie
- Muzikant
- Veranderen
- Moeten
- Wikkelen
- Reizen
- Evolueren
- Klantenocratie
- Componist
- Groeien
- Ont-moeten
- Ont-wikkelen
- Trekken

Omslag in denken



Jaap Peters Rijnlands Organisatieactivist

Omgaan met onvoorspelbaarheid



Open source -organiseren

- Waardengedreven (*Visie, visie, visie*)
- Paradigma-shift (*Niet zorg centraal maar welzijn centraal*)
- Wie het weet mag het zeggen (*van functie naar ambacht*)
- Van gesloten doelen naar open richting (*wat wil je bijdragen?*)

