

Drie jaar na dato

In oktober 2009 bestond de Hagert al weer drie jaar. Met alle bewoners en dagbezoekers van de Hagert is dit gevierd met koffie en gebak in den Herd.

Al voor de start van de Hagert in 2006 hadden de initiatiefnemers (ZZG, Dichterbij en Ton en Bernadette) afgesproken om na drie jaar de balans op te maken,. Immers, na drie jaar zouden startperikelen en zo wel tot rust zijn gekomen en konden we in alle rust nagaan wat eer van de gezamenlijke ambities terecht was gekomen. En nu is het drie jaar verder en zijn we benieuwd wat er van alle ambities terecht is gekomen. Bevalt het kleinschalig wonen? Bevalt het om met twee verschillende doelgroepen samen te wonen? Is de zorgvisie en zijn alle ambities gerealiseerd? Inmiddels zijn met alle betrokkenen evaluatiebijeenkomsten geweest. In dit artikel doen we verslag van deze bijeenkomsten en de maatregelen die zijn uitgezet.

Evaluatiebijeenkomsten met alle betrokkenen

Deze en andere vragen zijn voorgelegd aan familieleden, medewerkers, vrijwilligers. Ook de initiatiefgroep zelf (directies ZZG, Dichterbij en Ton en Bernadette) heeft deze vragen beantwoord. Elke groep is een serie vragen voorgelegd. De vragen waren grotendeels hetzelfde maar we hebben wel rekening gehouden met de verschillende manieren van kijken naar de Hagert. Zo hebben we met de verwanten ook gekeken naar onderwerpen als wasverzorging en schoonmaak. Met de directeuren hebben we ook gekeken naar het financieel en vastgoedbeleid. Zo had elke groep haar eigen specifieke vragen.

De zorgvisie van de Hagert is samengevat in 7 pijlers:

- Zorg op maat,
- wonen als thuis,
- ja tenzij,
- ontschotting,
- eigen verantwoordelijkheid,
- werken=leren,
- dialoog

Geef eens een punt!

Bij elke groep zijn we gestart met de vraag: geef eens een punt voor de Hagert. Dat heeft iedereen ook gedaan. Zie kader

Dit zijn mooie waarderingen waar we samen trots op kunnen zijn. In dezelfde periode kregen we de uitslagen van een landelijk onderzoek naar de kwaliteit van kleinschalige zorg.

Geef een punt!

Verwanten	8,4,
medewerkers	8,2,
directeuren	8,2
vrijwilligers	8,1

Van de 142 kleinschalige zorginstellingen die hadden meegewerkt aan het onderzoek belandde de Hagert op de derde plaats. Dit is een prima prestatie die aansluit bij de waardering die alle betrokkenen geven aan de Hagert. We zijn gevraagd om mee te werken aan een vervolgonderzoek om te kijken naar wat dan de succesfactoren zijn.

Uit de verwantenbijeenkomst kwamen verder de volgende opmerkingen: Familie is zeer tevreden over de kleinschaligheid en de manier waarop de zorgvisie gestalte krijgt. Aandacht werd wel gevraagd voor de dialoog met het personeel, de wasverzorging en de schoonmaak.

Ook vroeg de familie aandacht voor activiteiten in de winterperiode als de bewoners minder vaak naar buiten kunnen gaan.

De medewerkers waren met name tevreden over de grote mate van eigen verantwoordelijkheid, de sfeer en de collegialiteit onder elkaar. De ruimte die men krijgt om te leren tijdens het werk (volgens een van de pijlers werken=leren) wordt zeer gewaardeerd. De inzet van de vele vrijwilligers waardeerden de medewerkers maar liefst met een 9. Het voeren van een goede dialoog was nog een punt vonden de medewerkers nog moeilijk. De vrijwilligers waren erg te spreken over de waardering die zij ontvingen van de medewerkers, de cliënten en het management. Familie, medewerkers en vrijwilligers hadden ook een gezamenlijke wens namelijk een goed bereikbaar pad voor fietsen en rolstoelen naast de oprijlaan. De directeurs waren met name te spreken over het feit dat de Hagert als kleinschalige zorgvoorziening, het vernieuwend werken, het groot buitenterrein, de vele werkbezoeken en het werken met twee organisaties toch lukt om binnen de budgetten te werken.

De verschillende aandachtspunten zullen in de komende periode opgepakt worden. Via het informatiebulletin zult u op de hoogte worden gehouden van de (on)mogelijkheden.

Voor wie nog eens na wil lezen wat de zorgvisie en de uitgangspunten voor de Hagert waren kan terecht op de website (www.dehagert.nl) maar in den Herd ligt ook informatie over de zorgvisie van de Hagert.

Voor wie eens wil lezen wat er de afgelopen drie jaar allemaal aan extra activiteiten hebben plaatsgevonden kan terecht op de website.

In oktober 2011 hopen we, bij leven en welzijn, het eerste jubileum te vieren van de Hagert.

