Kracht van Verbinding

DKB2.0 januari 2012

Woonzorgboerderij de Hagert

- Dementerende ouderen
  - Wonen:18 plaatsen over drie woningen
  - Dagbehandeling/-opvang: 6 plaatsen
- Mensen met een verstandelijke beperking
  - Wonen: 12 plaatsen over 2 woningen + 4 app.
  - Dagbesteding: 18 plaatsen
- 75 medewerkers, 90 vrijwilligers
- 5 hectare

De drijfveren

- Andere visie op zorg (*welzijn en zingeving centraal*)
- Andere visie op organiseren (*chaos en zelfsturing)*
- Andere visie op ontwikkelen (*niet SMART, zingeving centraal, kracht van verbinding*)

Woonzorgboerderij de Hagert

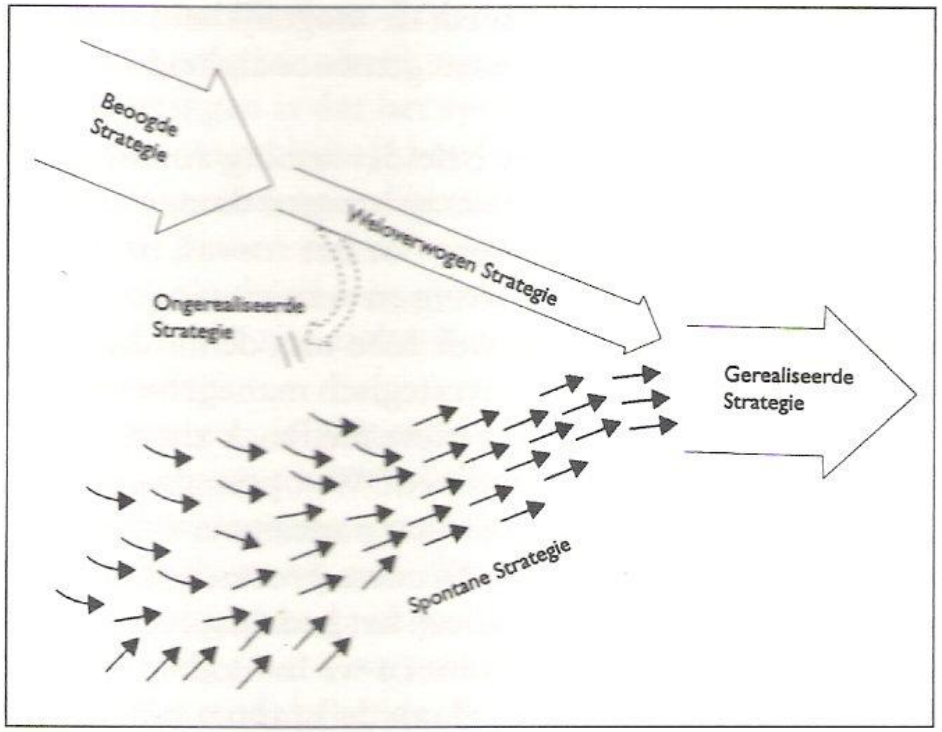
- Andere visie op zorg (*welzijn centraal)*
- Andere visie op organiseren (*open source, netwerken)*
- Andere visie op ontwikkelen (*organisch, chaotisch*)
- Andere visie op leidinggeven *(waardengedreven, dienstverlenend, vertrouwen*)

Ontwikkelingen in de in de zorg,

- Overspecialisatie
- Standaardisatie
- individualisering
- Controle en beheersing/protocollisering
- Kwaliteitszorg
- Competentieontwikkeling
- scheiding verantwoordelijkheden
- Voor elk ‘probleem’ aparte wet en regelgeving
- Scheiding Linker/rechter hersenhelft

Ecologisch ontwikkelen

Geen maakbare wereld maar een wereld die zich ‘ontvouwt’



Mintzberg, 1994

Visie op ontwikkelen
(Reizen of trekken)

- Re-organiseren
- Bureaucratie
- Muzikant
- Veranderen
- Moeten
- Wikkelen
- Reizen

- Evolueren
- Klantencratie
- Componist
- Groeien
- Ont-moeten
- Ont-wikkelen
- Trekken

Leven, werken en organiseren een complexe wereld

- De **maakbare wereld** is een utopie
- **SMART** denken = denken vanuit de beperking van het gekende
- **Toekomst** = nog niet gekende ordening
- **Organisch en ecologisch denken**(stimuleren, bijsturen, beïnvloeden, faciliteren maar niet bepalen en determineren
- **Veranderkunde:** chaosmanagement, contingentiebenadering systeemtheorie, presencing

Omgaan met onvoorspelbaarheid

Chaos filosofie/management

- Omgaan met onvoorspelbaarheid;
- Vlindereffect;
- Leereffecten;
- Werken aan netwerken;
- Humpty Dumpty-effect

Chaosmanagement: Leereffecten

Alles en iedereen leert; in een volgende vergelijkbare situatie zal wellicht anders gehandeld worden

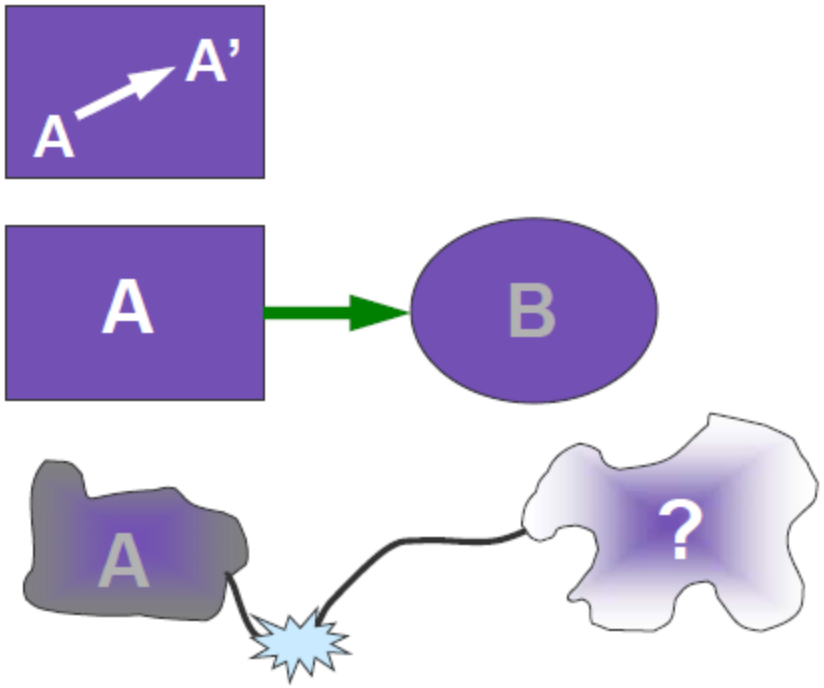
Chaosmanagement: Vlindereffect

Kleine gebeurtenissen kunnen grote gevolgen hebben

Chaosmanagement: Humpty Dumpty-effect

Humpty Dumpty sat on a wall
Humpty Dumpty had a great fall
And all the King's horses
Ans all the king's men
Could'nt put Humpty Dumpty together again

Verschillende vormen van innoveren



1e orde:
Aanpassen

2e orde:
Vernieuwen

3e orde:
Transformeren

Andere visie op ontwikkelen

- Open source
- Netwerken
- Transities
- Reizen of trekken

Ontwerpen en ontwikkelen

Ontwerpen en ontwikkelen

Ontwerpen	Ontwikkelen
Organisatie als bron tekortkomingen	Organisatie als bron van ervaring
Nieuw ontwerp met blauwdruk	Verbeteren vanuit bestaande organisatie
Top - down	Gebruik kennis en inzicht personeel
Oplossingsgericht	Probleemgericht
Stabiele eindsituatie	Vergroting veranderingsvermogen
Eenmalig lineair proces	Voortdurend iteratief proces
Strakke normen en planning	Aandacht voor veranderingscapaciteit
Economisch-technische rationaliteit	Sociaal-politieke rationaliteit
Van abstract naar concreet	Van concreet naar abstract
Scheiding ontwerp en invoering	Vloeiende overgang tussen fasen

Transitie-management

Daadwerkelijke veranderingen die er toe doen, betreffen:

- Multi-level
- Multi-actor
- Multi-disciplin

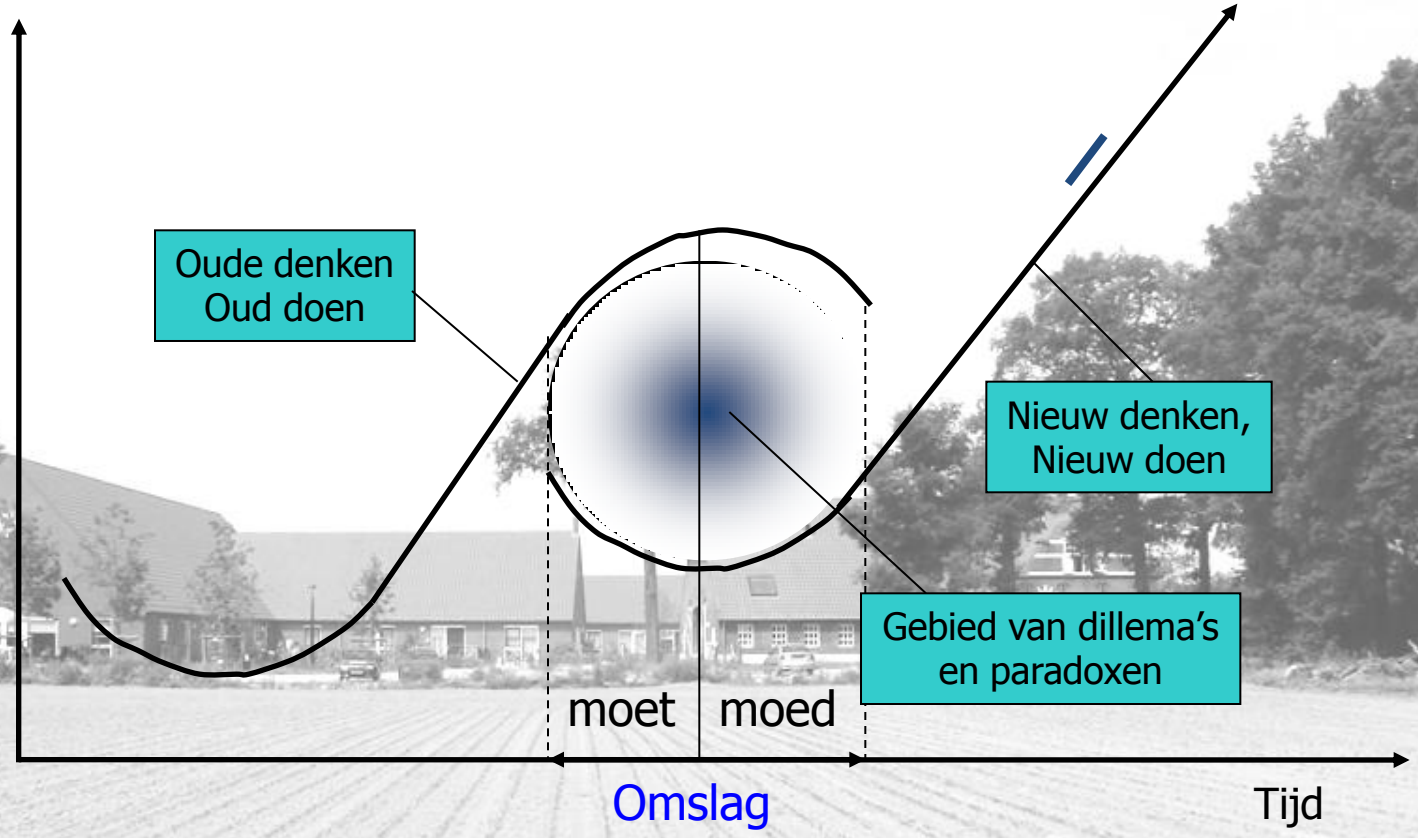
(*Jan Rotman Transformatiemanagement)*

Visie op ontwikkelen
(Reizen of trekken)

- Re-organiseren
- Bureaucratie
- Muzikant
- Veranderen
- Moeten
- Wikkelen
- Reizen

- Evolueren
- Klantencratie
- Componist
- Groeien
- Ont-moeten
- Ont-wikkelen
- Trekken

Omslag in denken



Jaap Peters Rijnlands Organisatieactivist

Omgaan met onvoorspelbaarheid

Open source -organiseren

- Waardengedreven (*Visie, visie, visie*)
- Paradigma-shift (*Niet zorg centraal maar welzijn centraal)*
- Wie het weet mag het zeggen (*van functie naar ambacht)*
- Van gesloten doelen naar open richting (*wat wil je bijdragen?)*