

# Kracht van **Verbinding**



# Woonzorgboerderij de Hagert

- Dementerende ouderen
  - Wonen: 18 plaatsen over drie woningen
  - Dagbehandeling/-opvang: 6 plaatsen
- Mensen met een verstandelijke beperking
  - Wonen: 12 plaatsen over 2 woningen + 4 app.
  - Dagbesteding: 18 plaatsen
- 75 medewerkers, 90 vrijwilligers
- 5 hectare

# De drijfveren

- Andere visie op zorg (*welzijn en zingeving centraal*)
- Andere visie op organiseren (*chaos en zelfsturing*)
- Andere visie op ontwikkelen (*niet SMART, zingeving centraal, kracht van verbinding*)



# Ontwikkelingen in de in de zorg,

- Overspecialisatie
- Standaardisatie
- individualisering
- Controle en beheersing/protocollisering
- Kwaliteitszorg
- Competentieontwikkeling
- scheiding verantwoordelijkheden
- Voor elk 'probleem' aparte wet en regelgeving
- Scheiding Linker/rechter hersenhelft

# Ontwikkelingen in organiseren

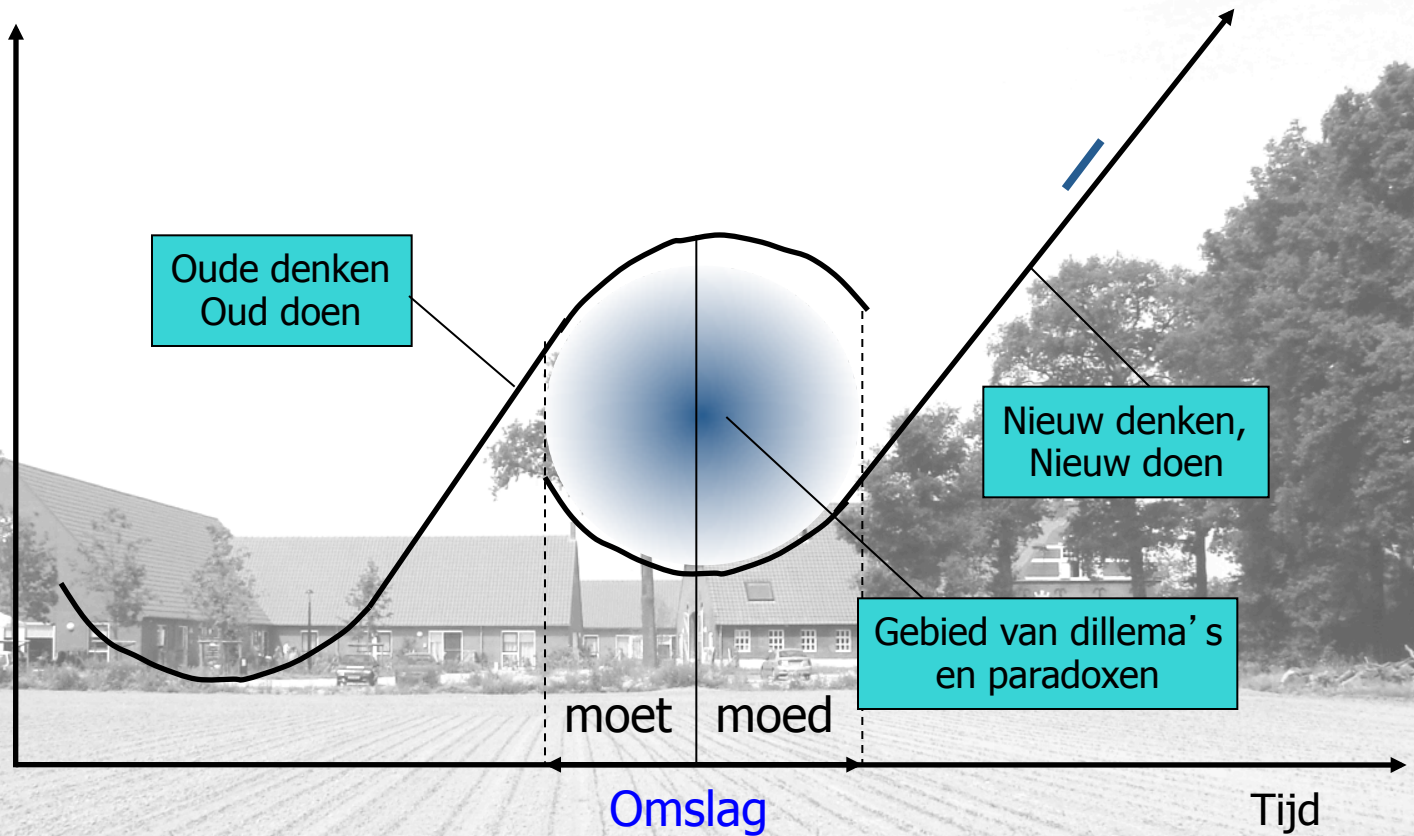
- Het perron
- De hamsters
- Operatie geslaagd, patient overleden
- De roltrap
- Linker/rechter hersenhelft
- Het elftal



# Leven, werken en organiseren een complexe wereld

- De **maakbare wereld** is een utopie
- **SMART** denken = denken vanuit de beperking van het gekende
- **Toekomst** = nog niet gekende ordening
- **Organisch en ecologisch denken**(stimuleren, bijsturen, beïnvloeden, faciliteren maar niet bepalen en determineren
- **Veranderkunde:** chaosmanagement, contingentie benadering systeemtheorie, presencing

# Omslag in denken



# Andere visie op organiseren

## Angelaksisch organiseren

- Nadruk op doelgericht werken
- Werken met gedetailleerde plannen
- Rule based
- Hierarchisch (wie de baas is mag het zeggen)
- Management werkt directief met afgebakende verantwoordelijkheden
- Centralisatie van bevoegdheden
- Nauwgezette planning en controlcyclus
- Nadruk op beheersing en rationalisering van processen
- Nadruk op standaardisatie en uniformiteit
- Nadruk op routine en voorkomen van afwijkingen

## Rijnlands organiseren

- Nadruk op waardengeoriënteerd werken
- Werken met trekrichtingen
- Principle based
- Gedeelde verantwoordelijkheid (wie het weet mag het zeggen)
- Management is situationeel, gericht op teamontwikkeling
- Decentralisatie van verantwoordelijkheden
- Nadruk op horizontale afstemming
- Medewerkers benaderen als taakvolwassen professionals
- Nadruk op lerende organisatie en zelfsturende teams
- Niet alleen focussen op competenties maar juist op performance



# De Hagert als Social Web

- Community-care
- Eigen verantwoordelijkheid
- Wederkerigheid
- Waarde-creatie
- Gelijkwaardigheid
- Open omgeving
- Dialoog



# De omgeving ‘biedt zich aan’ :

- Kansen in de omgeving
- Het eigen netwerk
- Het toeval



# Veranderende visies op organiseren

