

Kracht van Verbinding



DKB2.0 januari 2012

Woonzorgboerderij de Hagert

- Dementerende ouderen
 - Wonen: 18 plaatsen over drie woningen
 - Dagbehandeling/-opvang: 6 plaatsen
- Mensen met een verstandelijke beperking
 - Wonen: 12 plaatsen over 2 woningen + 4 app.
 - Dagbesteding: 18 plaatsen
- 75 medewerkers, 90 vrijwilligers
- 5 hectare

De drijfveren

- Andere visie op zorg (*welzijn en zingeving centraal*)
- Andere visie op organiseren (*chaos en zelfsturing*)
- Andere visie op ontwikkelen (*niet SMART, zingeving centraal, kracht van verbinding*)



Ontwikkelingen in de in de zorg,

- Overspecialisatie
- Standaardisatie
- individualisering
- Controle en beheersing/protocollisering
- Kwaliteitszorg
- Competentieontwikkeling
- scheiding verantwoordelijkheden
- Voor elk 'probleem' aparte wet en regelgeving
- Scheiding Linker/rechter hersenhelft

Ontwikkelingen in de in de zorg (deel 2),

- Het perron
- De hamsters
- Operatie geslaagd, patient overleden
- De roltrap
- Linker/rechter hersenhelft
- Het elftal



Woonzorgboerderij de Hagert

- Andere visie op zorg (*welzijn centraal*)
- Andere visie op organiseren (*open source, netwerken*)
- Andere visie op ontwikkelen (*organisch, chaotisch*)
- Andere visie op leidinggeven (*waardengedreven, dienstverlenend, vertrouwen*)



Andere visie op zorg (onderwijs)

It takes a village

.....to raise a child

.....to develop an organisation



Paarden mee!



Eigen omgeving meenemen
Koesteren van dingen van waarde
Ja, tenzij

Koken met onkruiden



Win-win situaties creëren
De samenleving naar binnen organiseren
Het leven ligt op straat

'de jas uit'



Beroep op kennis en kunde van bewoners
Waarde toevoegen
Zoveel mogelijk wonen (en werken) als thuis

Hopelijk komt-ie nooit af!



Sociaal netwerk gaat mee
Ja tenzij...
Herinneringen
Het toeval



Kracht van Verbinding

- Leefwereld centraal ipv systeemwereld
- Community care
- Open omgeving
- Waardencreatie
- Wederkerigheid
- Social web
- Eigen verantwoordelijkheid
- Gelijkwaardigheid

Leven, werken en organiseren een complexe wereld

- De **maakbare wereld** is een utopie
- **SMART** denken = denken vanuit de beperking van het gekende
- **Toekomst** = nog niet gekende ordening
- **Organisch en ecologisch denken**(stimuleren, bijsturen, beïnvloeden, faciliteren maar niet bepalen en determineren)
- **Veranderkunde:** chaosmanagement, contingentiebenadering systeemtheorie, presencing

Pijlers van de Hagert

,

- Ja tenzij,
- Wonen als thuis,
- Zorg op maat,
- Ontschotting,
- Vermaatschappelijking,
- Eigen verantwoordelijkheid,
- Dialoog,
- Werken is leren



Transitie-management

Daadwerkelijke veranderingen die er toe doen, betreffen:

- Multi-level
- Multi-actor
- Multi-disciplin

(Jan Rotman Transformatiemanagement)

Andere visie op leidinggeven

- 4 R's
- Paradigma's in leidinggeven
- Omslag in denken



Leiding geven in 4 R

Richting geven

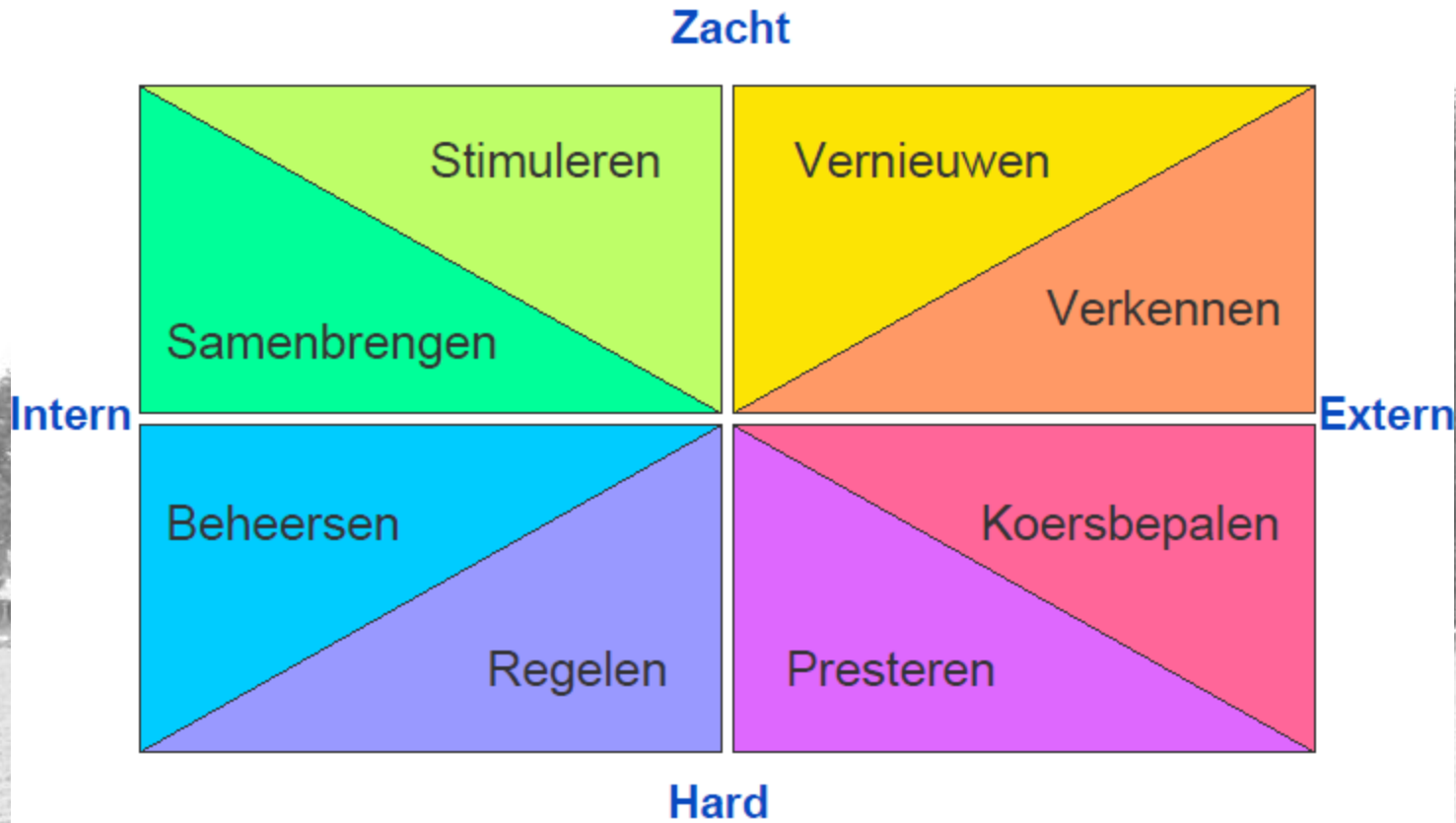
Ruimte geven

Resultaatgericht werken

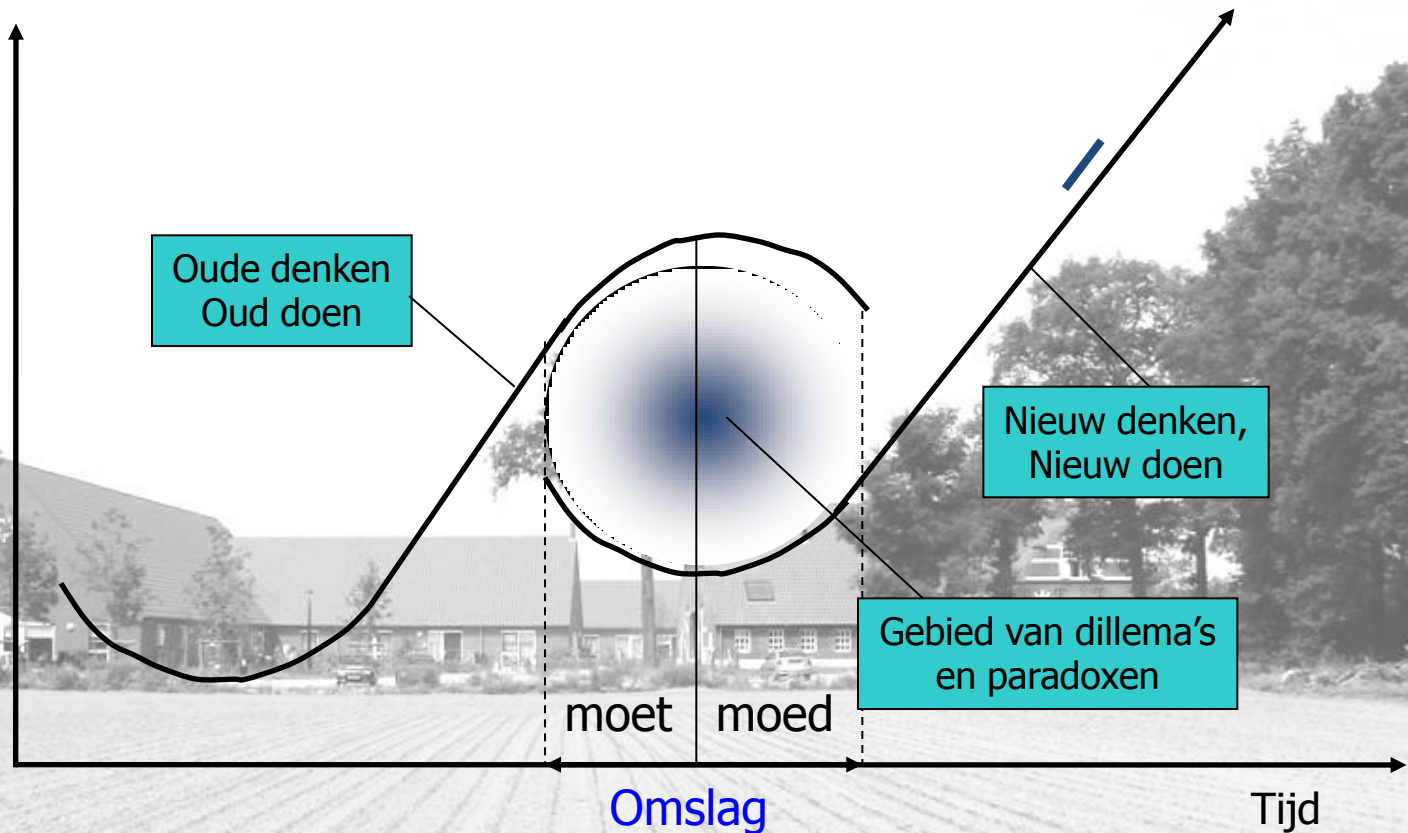
Rekenschap geven



Paradoxen in leidinggeven



Omslag in denken



Jaap Peters Rijnlands Organisatieactivist



Kracht van Verbinding

- Leefwereld centraal ipv systeemwereld
- Community care
- Open omgeving
- Waardencreatie
- Wederkerigheid
- Social web
- Eigen verantwoordelijkheid
- Gelijkwaardigheid

Conditie om te komen tot een organisatie zonder grenzen

- **Open netwerk (systemisch werken)**
- **Open cultuur (social web)**
- **Ruimte voor open dialoog (vraagpatronen)**
- **Voortdurende aandacht voor visie-ontwikkeling met alle medewerkers (welke richting gaan we in, teambuilding)**
- **Kleinschalig werken = ruimte voor zelfsturing en initiatief**
- **Reuring creëren**
- **Leven bij de natuur = er gebeurt altijd wat**
- **Leven bij de dag = de dag ontvouwt zich**
- **Alles kan, tenzij**

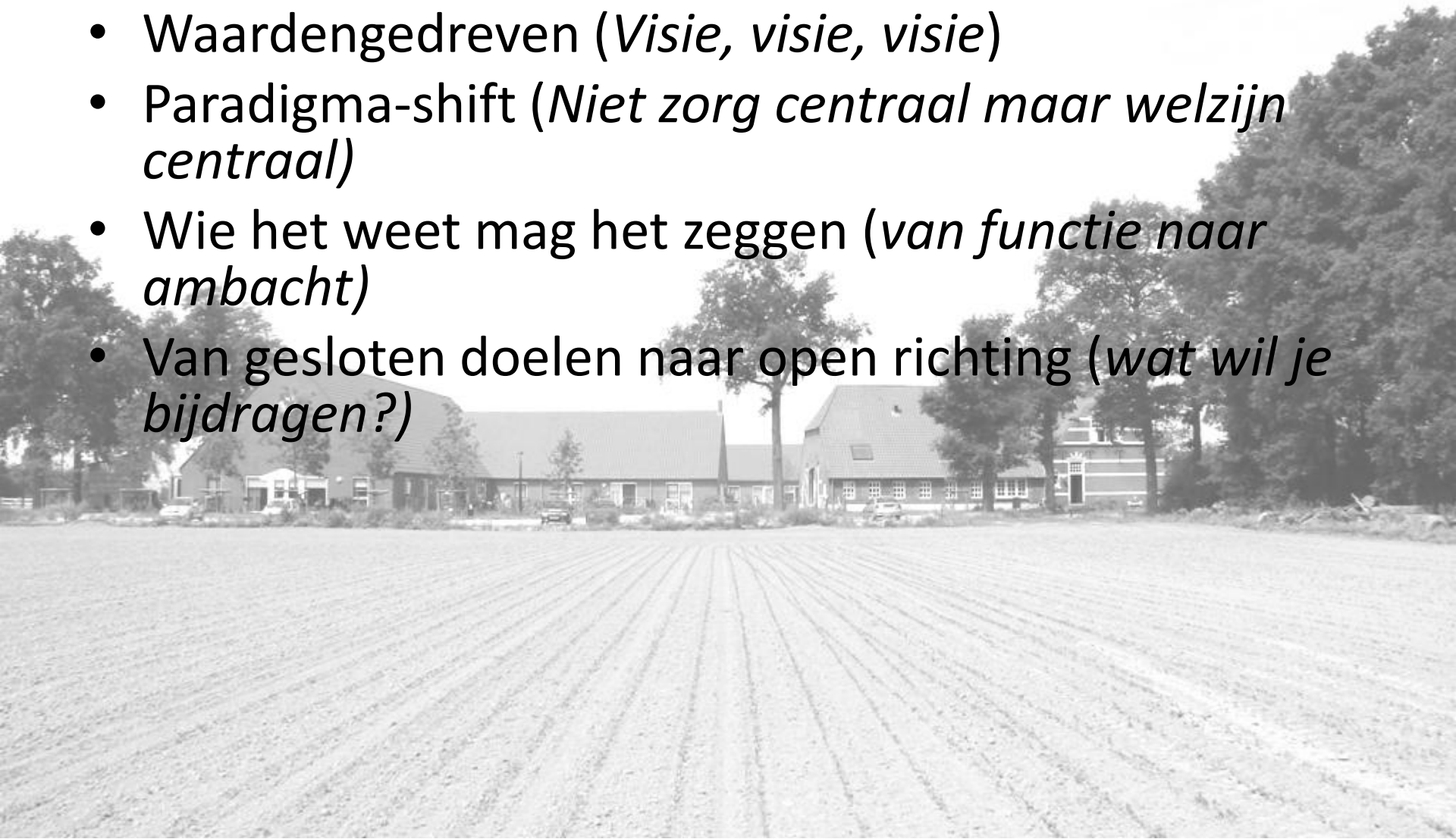
Organisatie transitievernieuwingen in een opensource=aanpak

- Uitwisseling van visies op problemen
- Realiseren van een gedeelde visie
- Dataverzameling en terugkoppeling van gegevens
- Ontwikkelen van een gemeenschappelijke koers
- Concretisering van de koers
- Vaststellen van doelstellingen
- Uitwisselen van aanpakken voor verandering van elkaar leven

(Jaap Boonstra Grootschalige vernieuwingen)

Leidinggeven in een open source -organisatie

- Waardengedreven (*Visie, visie, visie*)
- Paradigma-shift (*Niet zorg centraal maar welzijn centraal*)
- Wie het weet mag het zeggen (*van functie naar ambacht*)
- Van gesloten doelen naar open richting (*wat wil je bijdragen?*)



Samenwerken in netwerken

- Gezamenlijke **R**ichting (doelstelling);
- Meerwaarde door samenwerken
- Niet-hiërarchische relatie tussen de partners;
- **R**esultaatgericht ;
- **R**uimte voor eigen initiatief en zelforganisatie;
- Open informatie-uitwisseling met behulp van ict;
- Tijdelijke en unieke samenwerkingsvormen;
- **R**esultaat voor elke samenwerkingspartner ter beschikking